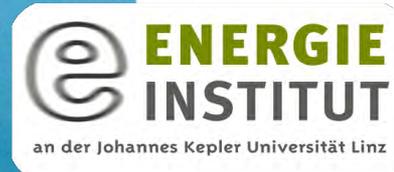


E-Motivation

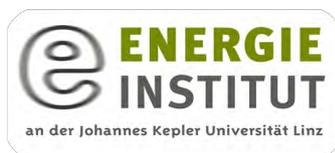
Optimierte Energierechnung zur Endverbraucher motivation

2009-2011



Konsortium

+ **Energieinstitut an der JKU Linz**



+ **EnCT GmbH, Freiburg**



- + BEGAS Energie AG, ENAMO GmbH, ENERGIE AG Oberösterreich Customer Services GmbH, ENERGIE AG Oberösterreich Data GmbH, Erdgas Oberösterreich GmbH & Co KG, EWE Aktiengesellschaft, LINZ AG Services GmbH, Oberösterreichische Ferngas Aktiengesellschaft, Techem Messtechnik GmbH, TIWAG Netz AG, Vorarlberger Kraftwerke AG, Vereinigung österreichischer Elektrizitätswerke VÖEW.

Ziele des Projekts

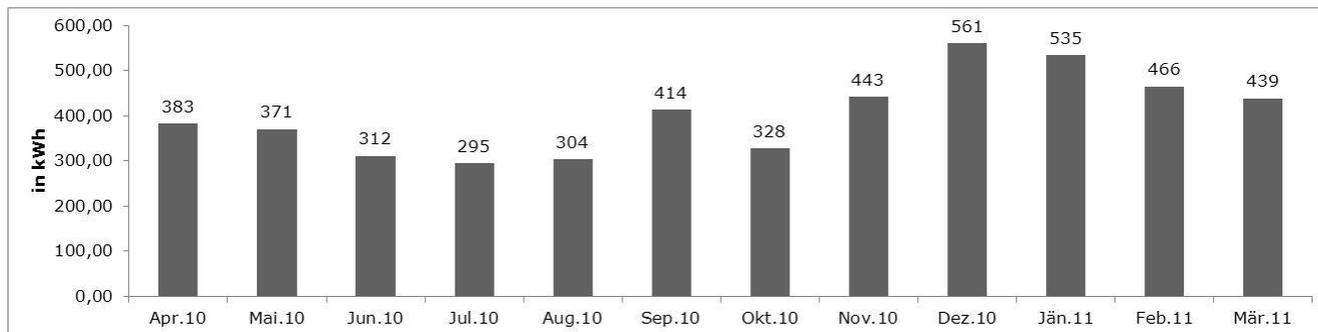
- + Darstellung der aktuellen Rechnungslegungspraxis in Österreich
- + Darstellung internationaler Erfahrungen mit innovativen Verbrauchsinformationen (VI)
- + Feldtest:
 - + Design einer einfachen aber informativen VI
 - + Wesentlicher Baustein: Monatsbenchmark
 - + Versand 1xMonat an 900 Haushalte
 - + Zugang zu Online-Plattform für 200 Haushalte
 - + Frage: Wie reagieren Haushalte auf VI?

Bisherige Ergebnisse

+ Benchmark:

= Jeder Haushalt wird mit dem Durchschnittsverbrauch von gleich/ähnlich ausgestatteten Haushalten im Feldtest verglichen

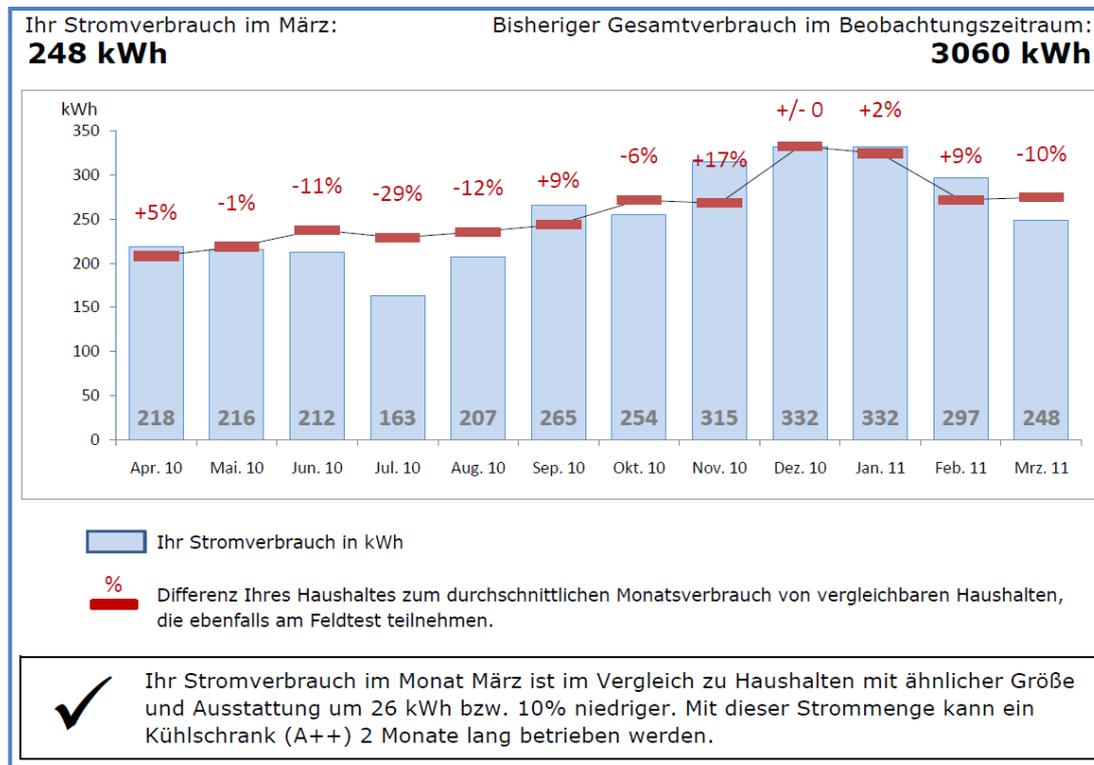
Durchschnittsverbrauch pro Monat im Feldtest



Ziel: Haushalt eine Idee davon zu geben, wie er im Vergleich mit anderen vergleichbaren Haushalten liegt.

Bisherige Ergebnisse

+ Benchmark:



- Anzahl Personen
- Art der Wohnung
- Wohnfläche
- Heizung
- Warmwasser
- Geräte mit „Sonderverbrauch“ (Pool etc.)

Bisherige Ergebnisse

+ Benchmark:

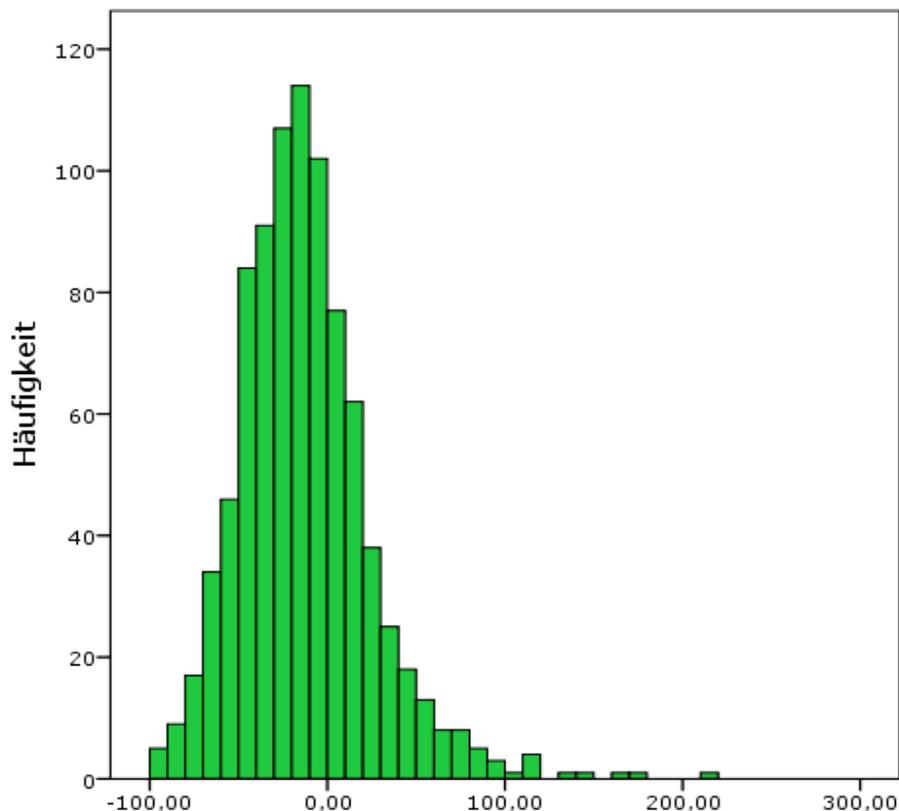
Abweichung im Jahresdurchschnitt: 12 %

Problem: Ausreißer (Maximalverbräuche bis 4.770 kWh/Monat!)

Starke Schwankungen im Jahresverlauf (Abweichung zwischen 4,5 und 16%)

Wintermonate komplexer als Sommermonate

%-Abweichung der indiv. Verbräuche vom Benchmark



Ergebnisse - Ausblick

- + Optimaler Benchmark?
- + Quantitative Bestimmung des Effekts der Verbrauchsinformation
- + Detaillierte Auswertung der qualitativen Begleitforschung
- + Kosten/Nutzen einer höheren Frequenz der Kundeninformation über ihren Stromverbrauch

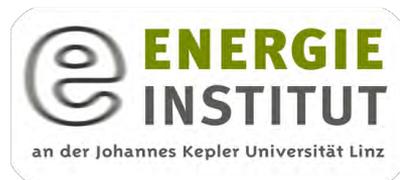
Kontakte

Energieinstitut an der JKU Linz

Dr. Andrea Kollmann

kollmann@energieinstitut-linz.at

0043-732-2468-5656



Forschungsgruppe EnCT

Dr. Harald Schäffler

harald.schaeffler@enct.de

0049-761-6116-7790



**Wir danken für Ihre
Aufmerksamkeit**