

Industrie im Wandel: Diversität als Motor von Innovation und Technologie



Univ. Prof. Dr. Marie-Therese Claes
marie-therese.claes@wu.ac.at

STAND: 10.10.2024



DEI?

- Diversity
- Equity
- Inclusion



Erstellt mithilfe von OpenAI's ChatGPT

Besser??



Erstellt mithilfe von OpenAIs ChatGPT

6 Vorteile von DEI für Innovation und Technologie

1. Vielfältige Perspektiven fördern Kreativität
Verschiedene Problemlösungsansätze
Interdisziplinäre Ideen: kreatives Denkfeld
2. Bessere Entscheidungsfindung
Verbesserte Entscheidungen > <“Gruppendenken“
Datengestützte Inklusivität
3. Größere Marktreichweite und Produktinnovation
Inklusive Produkte: breitere Zielgruppe, innovative Lösungen
Globale Wirkung: international, multikulturell

Diskriminierung ?

- HP Computers are racist (2:15)
<https://www.youtube.com/watch?v=t4DT3tQqgRM>
- Racist Soap Dispenser (0:22)
<https://www.youtube.com/watch?v=7qaRMXSKCiY>

Technological developments can discriminate people, e.g. their skin colour or voice pitch, or ... Often, this does not happen intentionally but is the result in a lack of diversity in development teams. A more diverse background of development teams, could prevent missing out chances. Also, there is a moral argument to be made.

6 Vorteile von DEI für Innovation und Technologie

4. Erhöhte Mitarbeiterbindung und Engagement
 - Gefühl der Zugehörigkeit
 - Top-Talente anziehen
5. Verbesserte Anpassungsfähigkeit und Widerstandsfähigkeit
 - Kulturelle Agilität: Anpassungsfähigkeit
 - Risikominderung
6. Bekämpfung von Voreingenommenheit in KI und Technologie
 - Minderung algorithmischer Verzerrungen
 - Ethische Innovation

Gender Data Gap

Gesundheitswesen

Symptome von Herzinfarkten bei Frauen häufig als "atypisch" eingestuft, da sie von den traditionell untersuchten, männlich-zentrierten Symptomen abweichen.

Technologie: Gestaltung für den Standard-Mann

Von Smartphones bis hin zu Spracherkennungssoftware basiert das Standardmodell auf männlichen Eigenschaften und Vorlieben.

Transport

Sicherheitsmerkmale in Autos, wie Sicherheitsgurte und Crashtest-Dummys, wurden historisch basierend auf männlichen Maßen und Eigenschaften entworfen.

Inklusivität

Inklusiv zu sein bedeutet, aktiv eine Umgebung zu schaffen, in der sich alle Menschen wertgeschätzt, respektiert und in der Lage fühlen, voll beizutragen – unabhängig von ihrem Hintergrund, ihrer Identität oder ihren Umständen.

Inklusives Verhalten

- ⑩ **Am Arbeitsplatz:** Vielfalt fördern, Gleiche Chancen bieten, Inklusive Sprache verwenden, Mentoring und Sponsoring, Flexible Arbeitsbedingungen
- ⑩ **In der Technologie:** Für Barrierefreiheit designen, Verschiedene Nutzer*innen berücksichtigen, Inklusive Tests durchführen
- ⑩ **In der Führung:** Mit gutem Beispiel vorangehen, Unterrepräsentierte Stimmen hören, Voreingenommenheit angehen, Ein Gefühl der Zugehörigkeit schaffen

Inklusivität in Strukturen und Systemen

Inklusivität bezieht sich nicht nur auf das Verhalten von Einzelpersonen, sondern auch auf die *Strukturen und Systeme*, die eine gerechte und einladende Umgebung schaffen.

Inklusive Organisationsstrukturen

- Diversität in Führungspositionen
- Transparente Beförderungsprozesse
- Beschwerdesysteme für Diskriminierung
- Inklusive Richtlinien: für Elternzeit, religiöse Feiertage oder flexible Arbeitszeiten.

Inklusive Technologiestrukturen

- **Inklusive Datenerfassung:** Systeme und Algorithmen sollten so gestaltet werden, dass sie Daten von einer vielfältigen Gruppe von Nutzer*innen berücksichtigen
- **Barrierefreie Technologie:** die für Menschen mit unterschiedlichen Fähigkeiten zugänglich sind
- **Benutzer*innenfeedback von verschiedenen Gruppen**

DANKE



VIENNA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND BUSINESS

Univ.Prof. Dr. Marie-Therese Claes

**Institut für Gender und Diversität in
Organisationen**

Institute for Gender and Diversity in Organizations

WU

Wirtschaftsuniversität Wien
Vienna University of Economics and Business
Welthandelsplatz 1, Gebäude D2/E
1020 Vienna, Austria

Tel: +43-1-313 36-5180

Fax: +43-1-313 36-905180

Email: marie-therese.claes@wu.ac.at

www.wu.ac.at/diversity