



# PRO WISSEN

**Strategie und Methoden für die optimale Gestaltung  
eines regionalen Wissenstransfer-Prozesses zur  
Einführung nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen  
in Handwerksbetrieben**

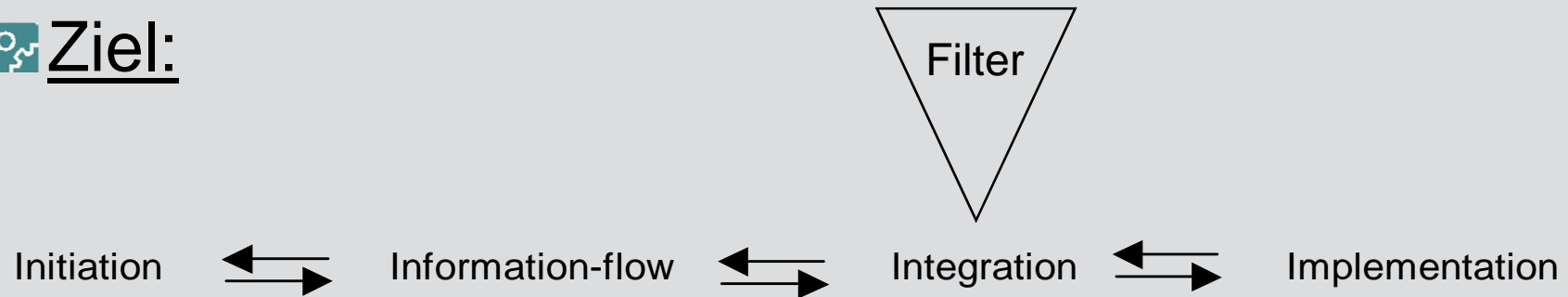
**Mag. Ingrid Kaltenegger  
JOANNEUM RESEARCH**

Vernetzungsworkshop Fabrik der Zukunft, 27. Oktober 2008

-  These: Hemmnis bei der Einführung von nachhaltigen Produkten und Dienstleistungen in KMU sind weniger Wissensdefizite als vielmehr Defizite in der Fähigkeit zur Umsetzung
-  Grundidee von PRO WISSEN ist es, dass durch den Transfer von Expertise (Wissen und Know-How) von Pionierunternehmen zu anderen Handwerksbetrieben (KMU) in einer Region Hemmnisse in der Einführung nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen abgebaut werden können

 **Neue Ideen, Vorbildwirkung**






## Ziel:



## Zielgruppe:



Kleinst- und Kleinunternehmen  
Familienbetriebe  
Handwerk

*branchenübergreifend*

-  Semi-strukturierte ExpertInneninterviews in Österreich („Was macht Pioniere aus?“)
-  Analyse von Wissenstransfer sowie praktischen Erfahrungen mit Wissenstransfer in Deutschland („Vergleich“)
-  Qualitative Know How & Wissensbedarfs-analyse bei je 20 Unternehmen in den Pilot-regionen Vulkanland und Holzwelt Murau („Bedarf?“)
-  Regionsaufstellung
-  Entwicklungsworkshops

Arbeit auf mehreren Ebenen:

- Persönliche Ebene („Vision“)
- Betriebliche Ebene (MitarbeiterInnen)
- Umsetzung
- Regionale Ebene

-  Leitfaden für die Gestaltung eines regionalen Wissenstransfer-Prozesses mit dem Fokus auf der Einführung nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen in Handwerksunternehmen
-  Methodenset zur praxisnahen Unterstützung der KMU beim Transfer des nötigen Wissens und Know-hows für die Einführung nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen.

ProjektleiterIn und Kontakt: Mag<sup>a</sup>. Daniele Haiböck-Sinner

Mag<sup>a</sup>. Ingrid Kaltenegger

JOANNEUM RESEARCH Forschungsgesellschaft mbH

Institut für Nachhaltige Techniken und Systeme

Elisabethstraße 16-18, A-8010 Graz

E-Mail: [daniele.haiboeck-sinner@joanneum.at](mailto:daniele.haiboeck-sinner@joanneum.at)

Tel.: +43 (316) 876 2422

[www.joanneum.at/nts](http://www.joanneum.at/nts)

ProjektpartnerInnen:

- Mag<sup>a</sup>. Christine Bärnthaler, Bärnthaler Consulting
- Dr. Christian Krotscheck, NATAN – Technisches Büro für Verfahrenstechnik
- Christine Ax, MA, Fhochx - Institut für zukunftsfähiges Wirtschaften