



## RepaMobil

Abbau von Markthemmnissen bei haushaltsnahen Produkt-Dienstleistungs-Systemen, insbesondere Reparaturleistungen, durch Servicestellen an Standorten mit hoher KundInnenfrequenz

### Ausgangssituation

- **Reparaturdienstleistungen als Meilensteine nachhaltiger Konsummuster** (Integration ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Vorteile)
- **Bisher unzureichende Verfügbarkeit** derartiger Dienstleistungen und „lange, lästige“ Wege für KundInnen
- **Geringe Akzeptanz von Reparaturdienstleistungen** (unattraktives Preis-Leistungsverhältnis)

### Ziele und Inhalt

**Ziel:** Förderung nachhaltiger Konsumstile - Überwindung der räumlichen und „Bewusstseinsmäßigen“ Entfernung zwischen Dienstleistungsbetrieben und KundInnen, durch Zusammenführung der Dienstleistungen sowie durch Etablierung von Servicestellen für Reparatur- und andere haushaltsnahe Produktdienstleistungen an Standorten mit hoher KundInnenfrequenz.

**Projekthalt:** Untersuchung der Grundlagen und Erfordernisse für die Schaffung von Servicestellen für Reparatur- und andere haushaltsnahe Produktdienstleistungen im Raum Graz - unter Einbindung relevanter AkteurInnen (4 potenzielle Umsetzungsstandorte im Raum Graz und 6 Reparaturdienstleistungsbetriebe aus dem Reparaturnetzwerk Graz).

### Ergebnisse

- **Interviews/Befragung der sechs involvierten Reparaturbetriebe** aus dem Reparaturnetzwerk Graz ([www.repanet.at](http://www.repanet.at))
- **KonsumentInnenbefragung** an den vier beteiligten Betriebsstandorten in Graz:
  - Magna Steyr AG & Co KG
  - Karl Franzens Universität Graz
  - Technische Universität Graz
  - Joanneum Research
- **Machbarkeitsstudie**
- **Umsetzungskonzepte** bezogen auf die vier o.a. involvierten Betriebsstandorte

#### Projektleitung

Matthias Neitsch  
Mag.<sup>a</sup> Ulrike Kabosch  
Mag.<sup>a</sup> Alexandra Potzinger

Arge Abfallvermeidung,  
Ressourcenschonung und  
nachhaltige Entwicklung  
GmbH

[potzinger@arge.at](mailto:potzinger@arge.at)  
<http://www.arge.at>

#### Projektpartner

Mag.<sup>a</sup> Ingrid Kaltenegger  
Mag.<sup>a</sup> Daniele  
Haiböck-Sinner

Joanneum Research  
Forschungsgesellschaft  
mbH – Institut für  
Nachhaltige Techniken  
und Systeme – JOINTS  
<http://www.ioanneum.at>