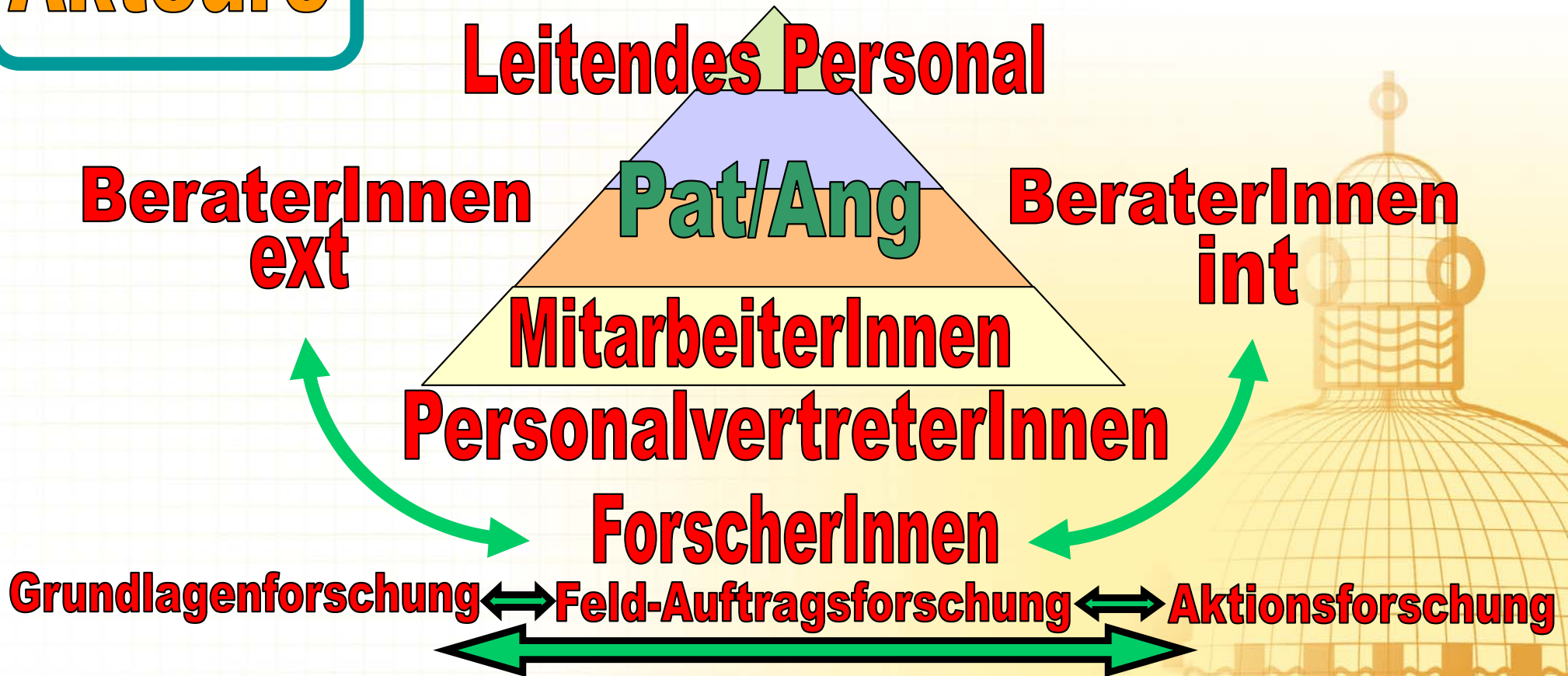


Karl Purzner

Nachhaltige Unternehmenssteuerung, Angebotsplanung und Leistungserbringung bei Dienstleistungen am Beispiel des Otto Wagner Spitals



Akteure

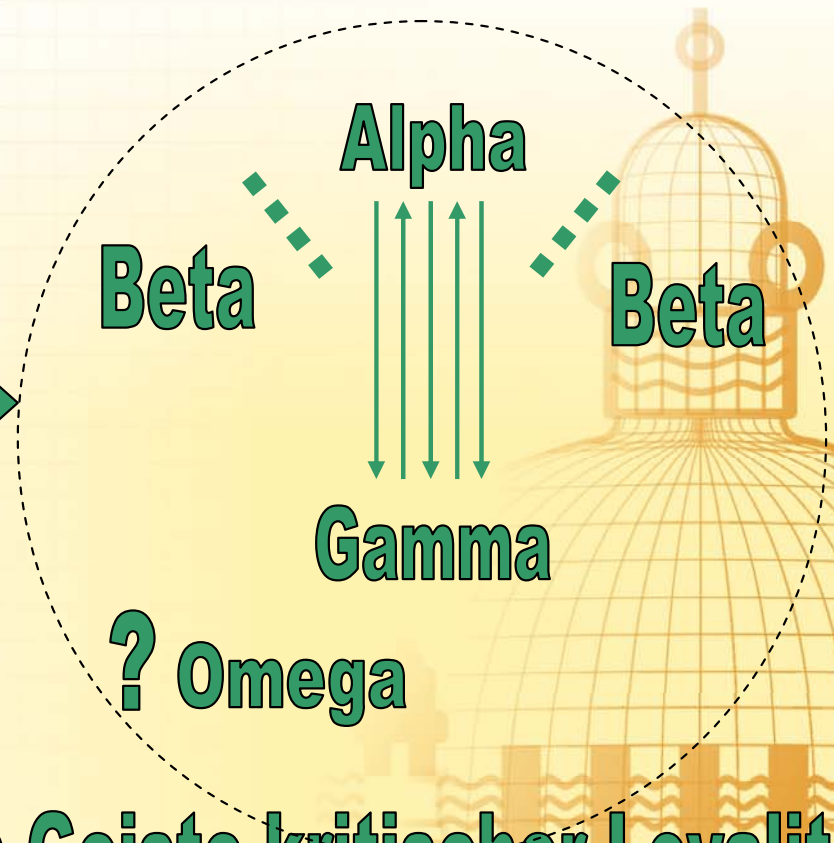
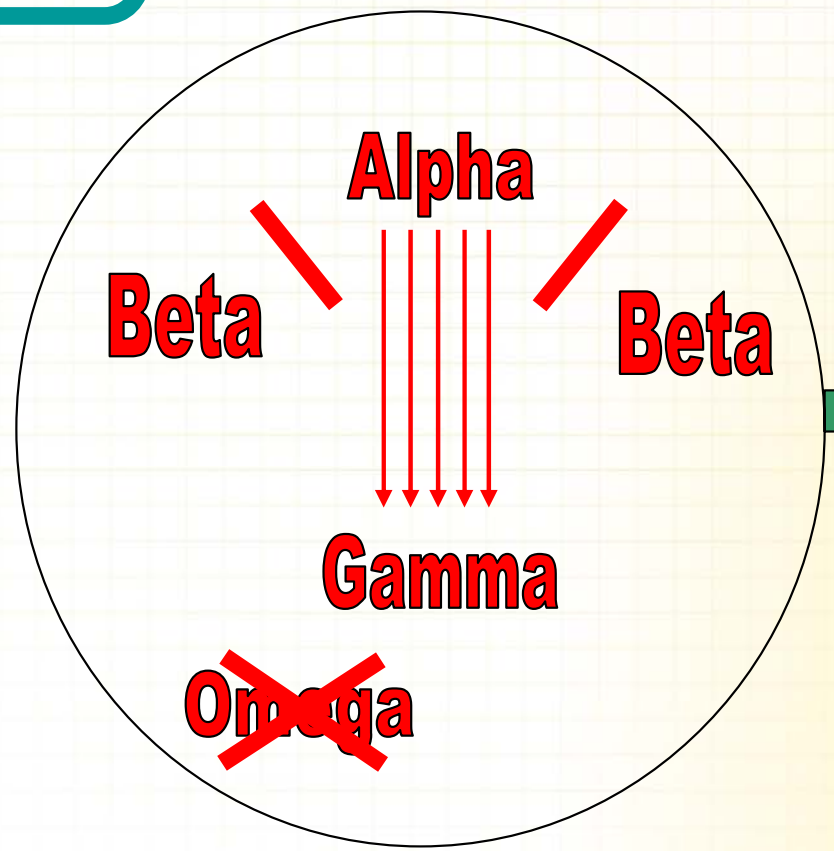


Stil

des Problemlösens

Nicht
autoritär

sondern: zwar hierarchisch
aber partnerschaftlich im Stil



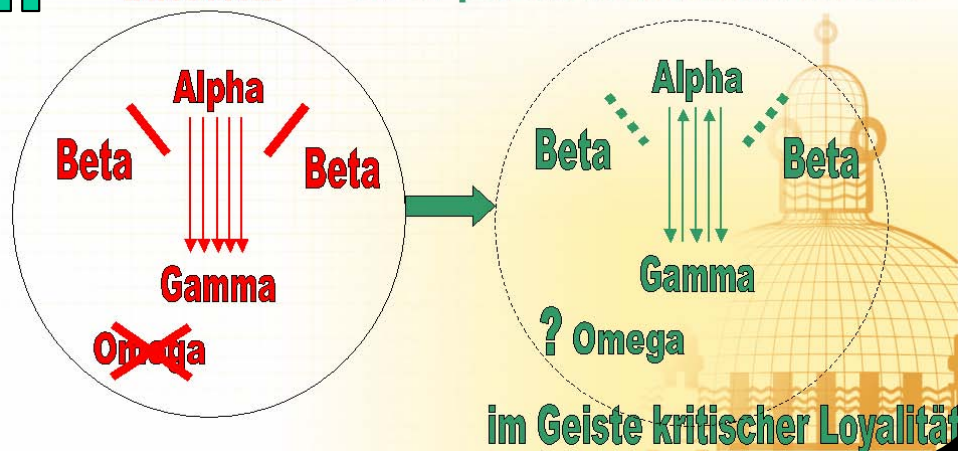
im Geiste kritischer Loyalität

Akteure



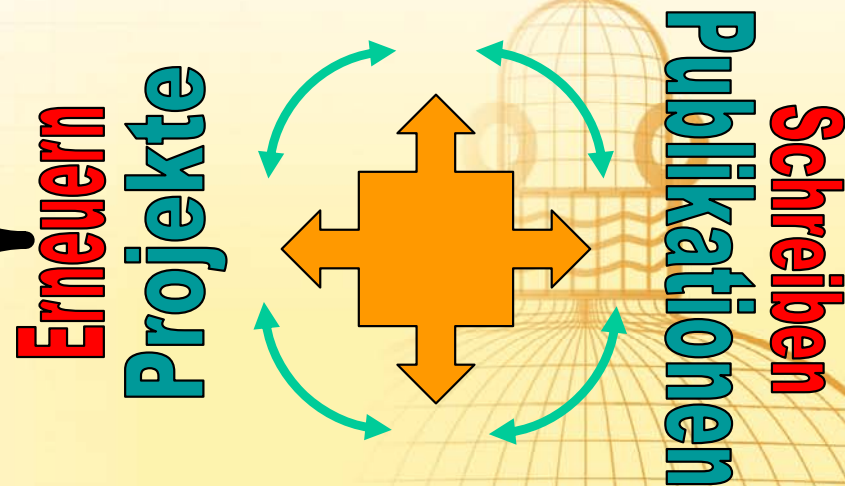
Stil

Nicht autoritär
 sondern: zwar hierarchisch aber partnerschaftlich im Stil



Lernen

Reden
 (Re-)Präsentationen



Alltag-Routine

Tun

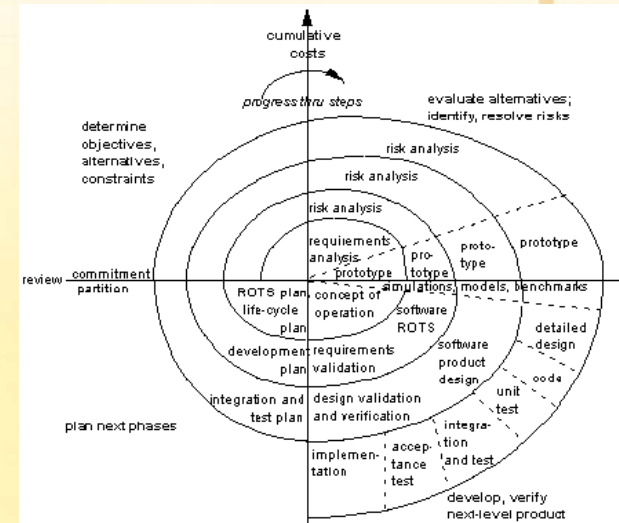
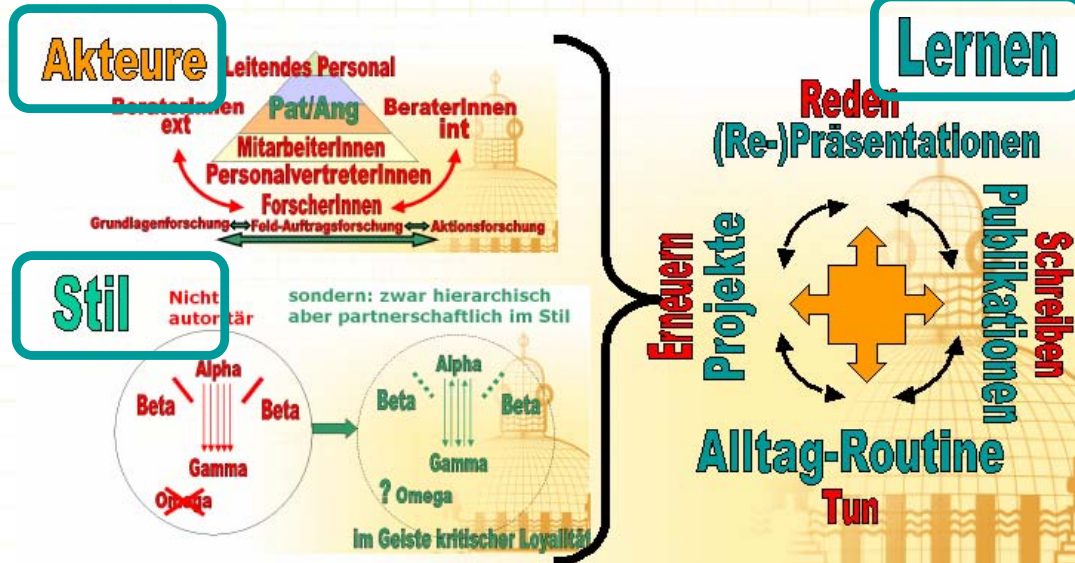
Routine-, Projekt-, Veranstaltungs- und Publikations-Management

Systemische Syn-Ergie-Theorie der Entwicklung

ZEIT-Achse 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010

ZEIT-Achse

Integrität

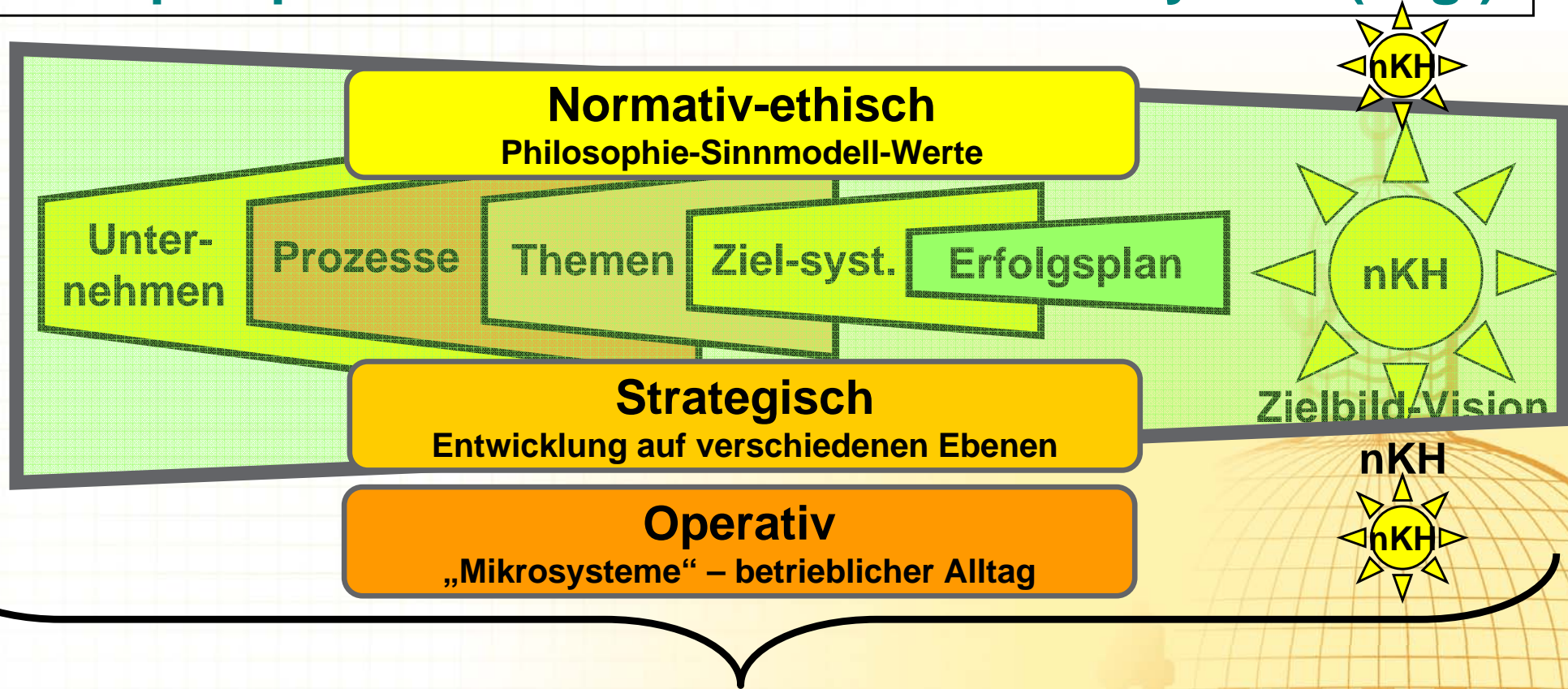


- OWS → Steinhof-Symposien 100 Jahres Jubiläum OWS
- HPH → 15.int.nat. Confer. HPH Vienna 16.int.nat. Confer. Berlin
- ONGKG →nat. Konf. GFKH 12.nat. Konf. GFKH Graz 13.nat. Konf. GFKH Wien
- OWS → Projekte-Programme

Voraussetzung für eine nachhaltige (zukunftsfähige) und gesundheitsfördernde Entwicklung in Gesundheitseinrichtungen

Teleskopmodell (Purzner 2009)

„Mehr-perspektivisches“ Qualitäts-Gesamtsystem (allg.)

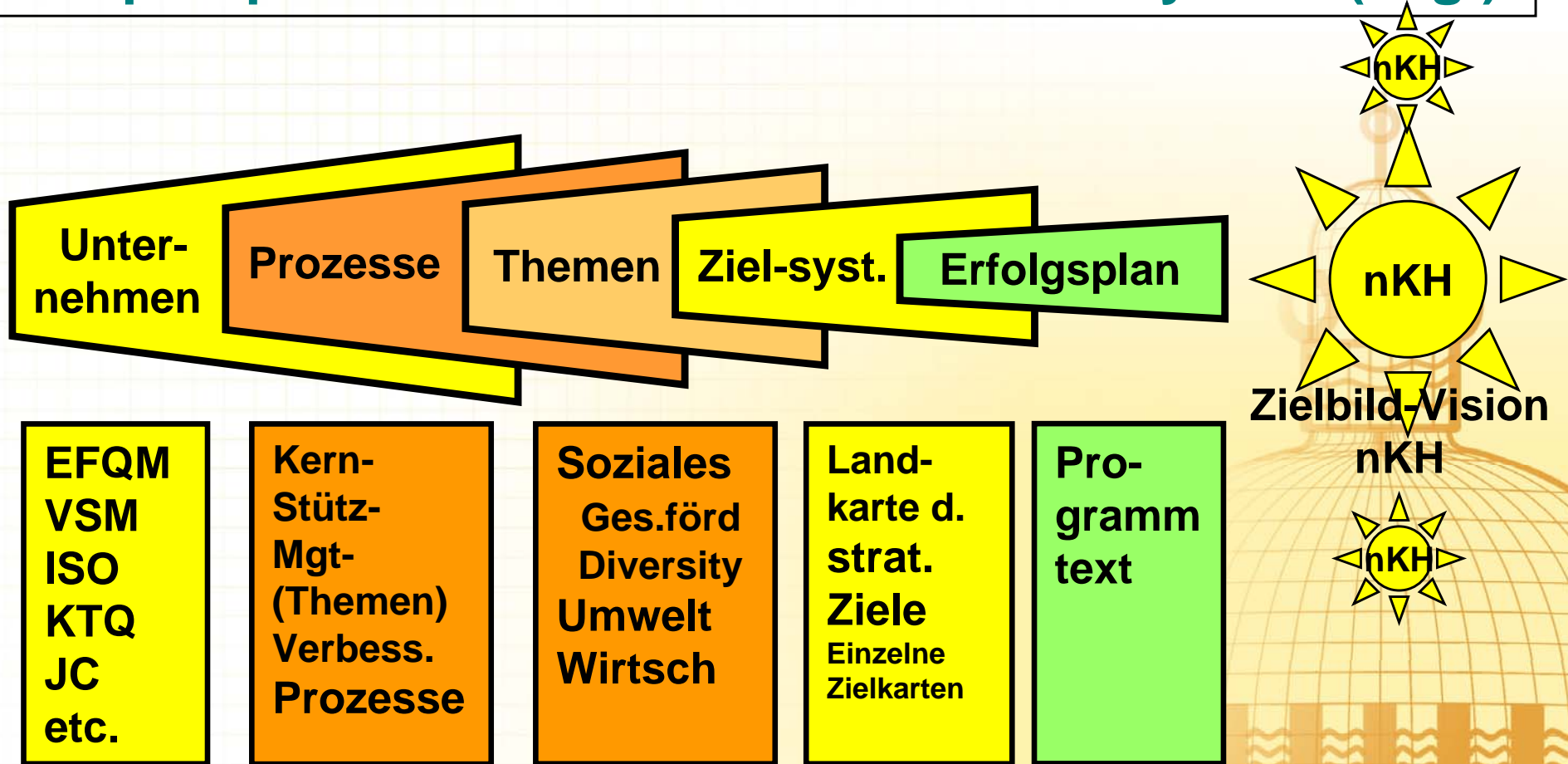


„4-K-Rezept“ – Konzept-Kooperation-Konzentration-Konsequenz

Voraussetzung für eine nachhaltige (zukunftsfähige) und gesundheitsfördernde Entwicklung in Gesundheitseinrichtungen

Teleskopmodell (Purzner 2009)

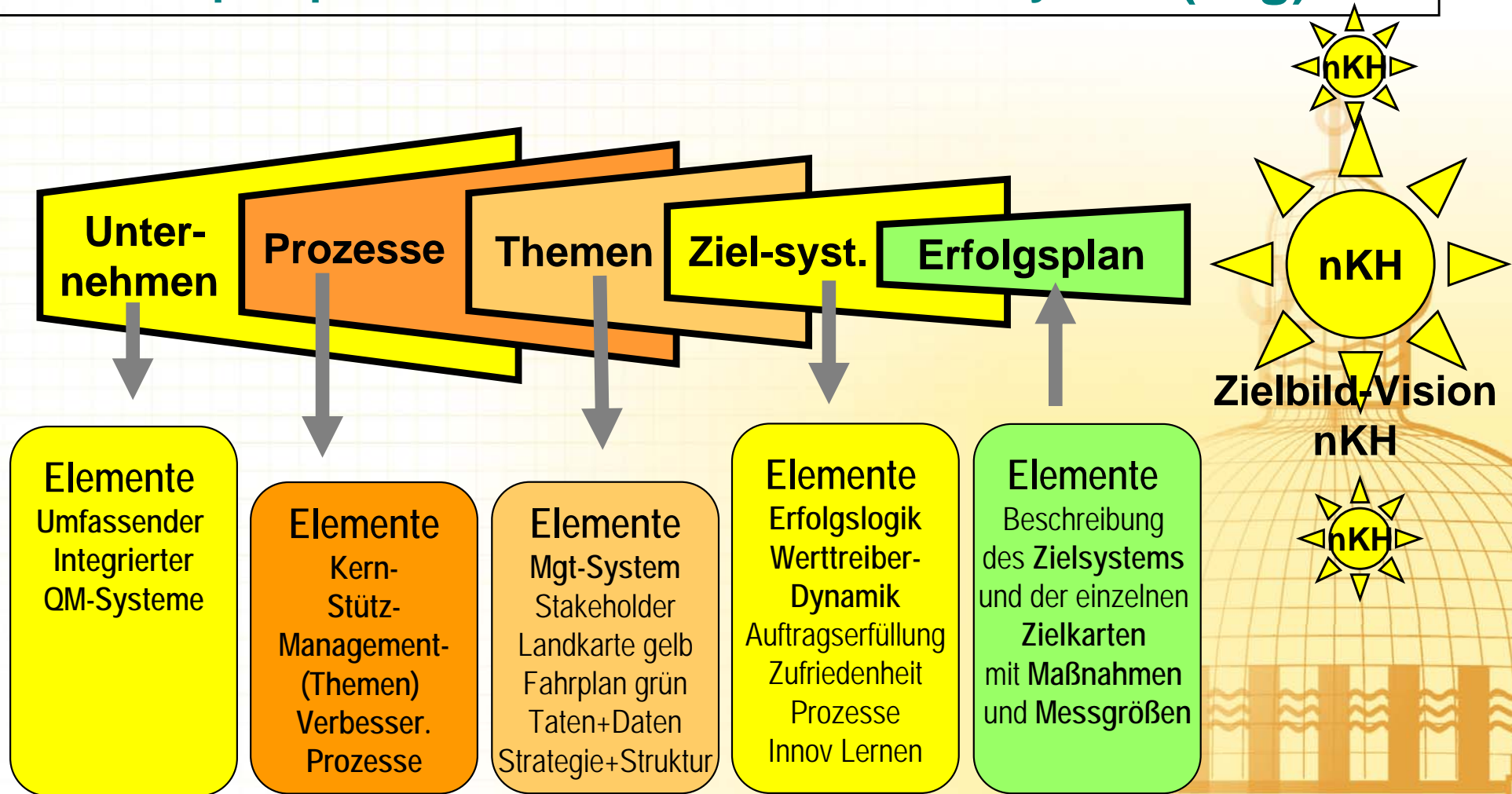
„Mehr-perspektivisches“ Qualitäts-Gesamtsystem (allg.)



Voraussetzung für eine nachhaltige (zukunftsfähige) und gesundheitsfördernde Entwicklung in Gesundheitseinrichtungen

Teleskopmodell (Purzner 2009)

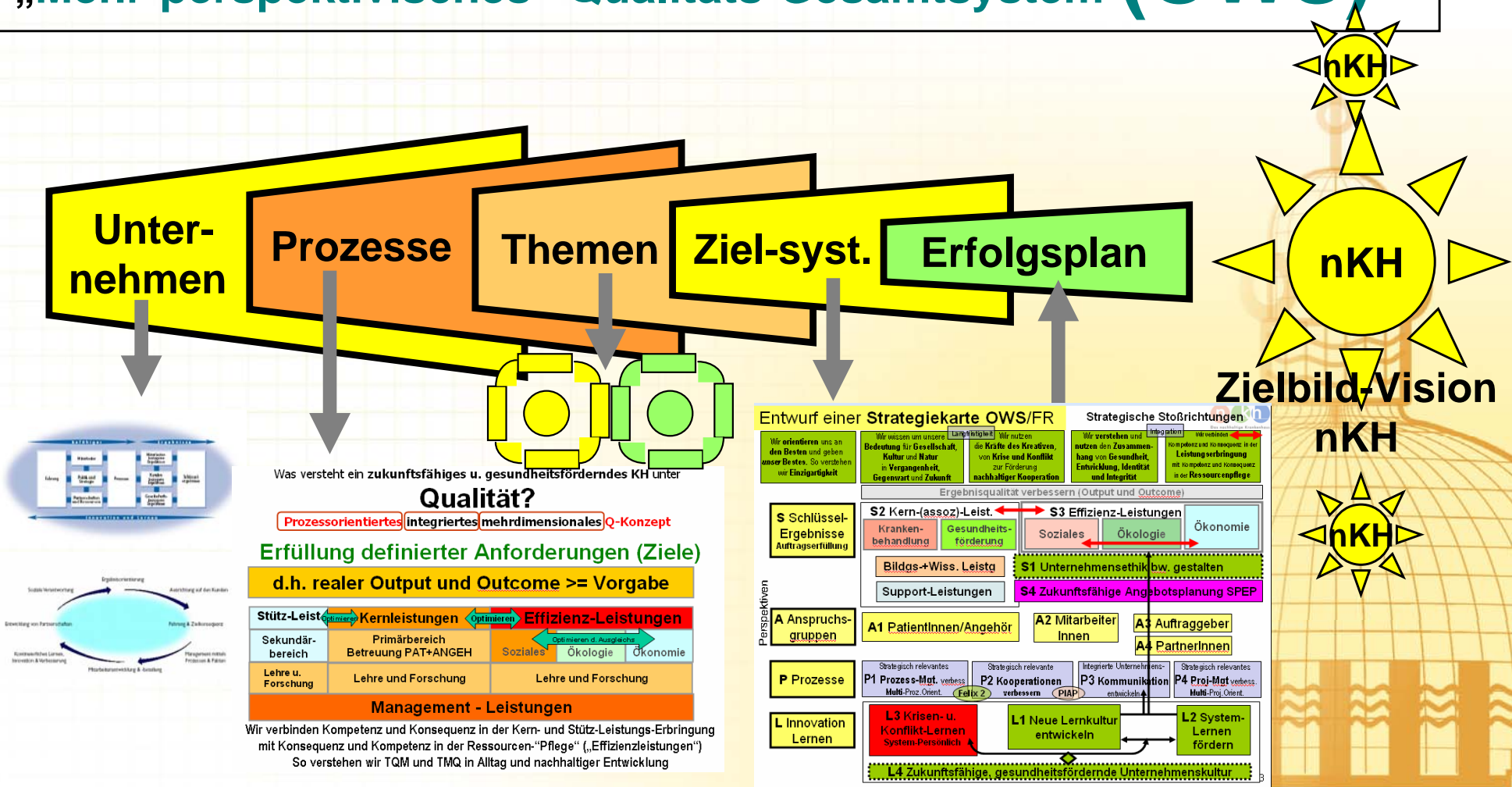
„Mehr-perspektivisches“ Qualitäts-Gesamtsystem (allg)



Voraussetzung für eine nachhaltige (zukunftsfähige) und gesundheitsfördernde Entwicklung in Gesundheitseinrichtungen

Teleskopmodell (Purzner 2009)

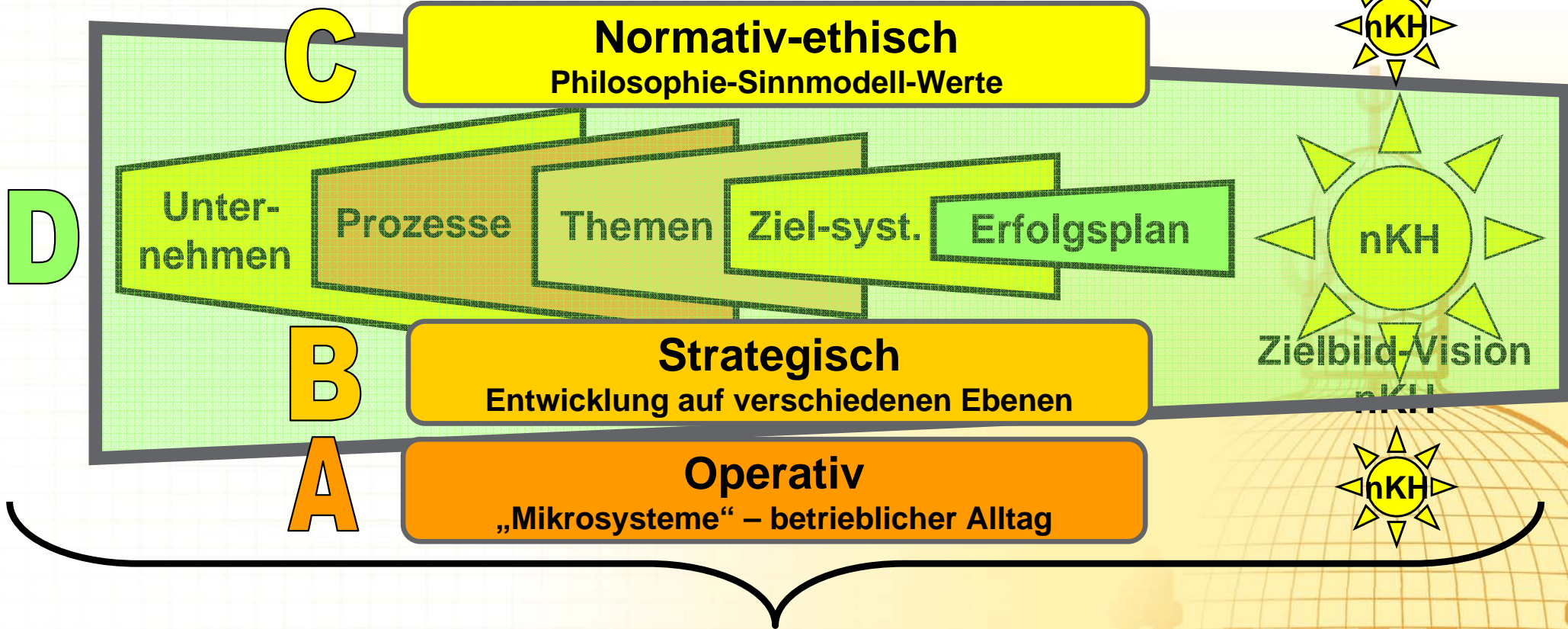
„Mehr-perspektivisches“ Qualitäts-Gesamtsystem (OWS)



Voraussetzung für eine nachhaltige (zukunftsfähige) und gesundheitsfördernde Entwicklung in Gesundheitseinrichtungen

Teleskopmodell (Purzner 2009)

„Mehr-perspektivisches“ Qualitäts-Gesamtsystem



„4-K-Rezept“ – Konzept-Kooperation-Konzentration-Konsequenz